

お客様各位

平成29年8月
株式会社 庚 伸

PC サポートサービス「Dr.オフィス Agent」価格改定のお願い

拝啓 季夏の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、大変申し上げにくいことではございますが、昨今、ランサムウェア等によるセキュリティ関連や、複雑化するIT機器の対応増加等により、弊社が提供しておりますPCサポートサービス「Agent」のサービス維持が困難な情勢になって参りました。つきましては、誠に不本意ではございますが、「Agent」に関する基本料金につき、平成29年10月より以下の通り価格を変更させていただきたく、お願い申し上げます。

なお、「Agent」サービスが自動で付帯する弊社提供のひかり電話サービス「Dr. オフィスひかり」については、今回の価格体系見直しの範囲外となっております。ひかりコラボサービス未導入のお客様さまにおかれましては、これを機に「Dr. オフィスひかり」のご導入をご検討ください。

弊社と致しましては、今後もサービス品質向上などさらに努力していく所存でございます。何卒、弊社の事情をご了承くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。
まずは略儀ながら書中をもってお知らせ申し上げます。

敬具

記

	旧価格	新価格
Agent 基本パッケージ	¥1,500	¥1,850

- ※ 専用デスク、フリーダイヤル、リモートメンテナンスが含まれる **Agent** サービス全てが対象で、**1** 契約あたり月額 **350** 円の増額となります。
- ※ 新価格は、**10** 月より適用されます。
- ※ 上記に関わらず、**Agent** サービスを含む「**Dr.オフィス ひかり**」は対象外です。
- ※ 価格は全て消費税別の表記です。

以上